



## Modulo Richiesta Intervento Assistenza Tecnica



**Resò Srl** - Via Simone Gribaudo 10  
10034 Chivasso (TO)  
Email: info@skyblu.it

P.Iva 07408270010  
Tel. 011-9116069  
Fax. 011-9108161

Per qualsiasi comunicazione chiamare il numero 011/9116069  
Si prega di inoltrare questo modulo via e-mail info@skyblu.it oppure al numero FAX: 011/9108161

|                  |  |                 |            |
|------------------|--|-----------------|------------|
| <b>Cliente</b>   |  | <b>Contatto</b> |            |
| <b>Email</b>     |  | <b>CF/P.IVA</b> |            |
| <b>Indirizzo</b> |  | <b>Telefono</b> |            |
| <b>Città</b>     |  | <b>Prov.</b>    | <b>CAP</b> |

### Presso

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>Indirizzo</b> |  |
|------------------|--|

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Descrizione Richiesta</b> |  |
|------------------------------|--|

**1. MODALITA' DI INTERVENTO TECNICO** Si prega di inoltrare questo modulo via e-mail a info@skyblu.it oppure al numero FAX: 011/9108161. All'atto del ricevimento della presente il cliente sarà contattato entro le 8 ore lavorative per fissare la data e l'ora dell'intervento.

**2. CONDIZIONI GENERALI DI INTERVENTO** Per il cliente con contratto di assistenza si applicano le condizioni riportate nel contratto stesso, a cui si rimanda. Per coloro i quali non hanno stipulato contratto di assistenza con RESO' SRL, le condizioni generali di intervento sono le seguenti: RESO' SRL si impegna ad effettuare gli interventi di assistenza hardware richiesti dal cliente su tutte le apparecchiature in suo possesso ed inoltre a fornire al cliente la necessaria assistenza sistemistica e software per i programmi installati muniti di regolare licenza d'uso, alle condizioni di seguito riportate. a)- Il cliente è tenuto a contattare il centro assistenza di RESO' SRL esclusivamente con le modalità indicate al paragrafo 1. b)- E' esclusa la responsabilità di RESO' SRL per qualsiasi danno derivante dall'invio alle case madri delle parti di proprietà del cliente da riparare o sostituire in garanzia. L'invio potrà avvenire solo dopo il ricevimento di una dichiarazione liberatoria di esonero di responsabilità firmata dal Cliente. Il Prodotto guasto deve essere consegnato al tecnico RESO' SRL o deve pervenire al centro assistenza RESO' SRL nell'imballo originale, in altro caso non risultano più applicabili le condizioni stabilite al paragrafo 3 "tempi di intervento" c)- RESO' SRL non effettua interventi di tipo elettrico/impiantistico, per modifiche all'impianto elettrico è richiesta la presenza di un Vs. Eletttricista. d)- E' esclusa la responsabilità di RESO' SRL per qualsiasi danno diretto o indiretto, causato a persone o cose derivante da un intervento di assistenza tecnica. E' esplicitamente esclusa la responsabilità di RESO' SRL per qualsiasi tipo di perdita di dati e/o informazioni memorizzate in qualsiasi modo nei prodotti ricevuti in assistenza. E' altresì esclusa qualsiasi responsabilità per le conseguenze riconducibili all'uso oppure al mancato uso dei prodotti stessi. e)- Il Cliente, firmando il presente modulo, autorizza altresì RESO' SRL e le connesse strutture d'assistenza e supporto ad archiviare e trattare i dati personali del Cliente stesso, ai sensi del D.lgs 196/03 (Codice Privacy) e successive modificazioni.

**3. GARANZIA** La garanzia della durata di 24 mesi dalla data di collaudo, copre materiali e manodopera esclusivamente se il materiale è utilizzato seguendo i principi descritti nei manuali di istruzione e/o schemi di montaggio. La garanzia prevede la riparazione o sostituzione a titolo gratuito di parti con difetti di fabbricazione. Sono esclusi i danni causati da agenti naturali interni e/o esterni (fenomeni atmosferici, fulmini, sovratensioni e sovracorrenti, scariche elettriche, campi elettromagnetici, sbalzi di tensione, insufficiente o irregolare alimentazione elettrica o comunque causati da fenomeni estranei al normale funzionamento dell'apparecchio, ecc). Sono escluse inoltre tutte le parti elettriche ed elettroniche danneggiate a causa di negligenza nell'uso o per manutenzioni effettuate da personale non autorizzato o a causa di trasporti effettuati senza le dovute cautele e/o per circostanze che non possono imputarsi a difetti di fabbricazione dell'apparecchio.

Sono inoltre escluse dalla garanzia le batterie ricaricabili e non (accumulatori). L'eventuale azione di garanzia non giustifica la mancata corresponsione del prezzo e del suo saldo che pertanto l'acquirente si impegna ad adempiere in ogni caso.

**4. TEMPI DI INTERVENTO** L'intervento sarà effettuato, salvo impedimenti, entro 7 giorni lavorativi (escluse le urgenze) dal ricevimento del modulo di richiesta "Assistenza Tecnica" debitamente compilato e firmato da parte di RESO' SRL, salvo diversi accordi. Nel caso in cui non sia possibile l'intervento, si provvederà ad avvertire il Cliente con congruo anticipo.

**5. SPESE D'INTERVENTO** Il costo delle parti di ricambio (riparazione o sostituzione) e la manodopera per guasti non in garanzia sono a totale carico del Cliente. Le tariffe sono quelle stabilite dal Tariffario Interventi RESO' SRL. Il costo dei materiali di consumo è sempre a carico del Cliente. Le spese di imballaggio ed invio alle case madri di quanto non riparabile presso i laboratori RESO' SRL sono totalmente a carico del Cliente. Il pagamento delle spese di intervento deve avvenire contestualmente, al termine dell'intervento. Al termine dell'intervento il tecnico rilascerà una copia firmata della relazione di intervento. Il Cliente dovrà a sua volta firmare la relazione di intervento per ricevuta, dopo aver verificato la correttezza di tutti i dati indicati.

**6. Il Cliente dichiara** di aver letto attentamente e di accettare ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. i contenuti del presente documento e si impegna nei confronti di RESO' SRL a rispettarne tutte le parti.

**7. Estratto dal " Tariffario Interventi RESO' SRL "**  
(Tutti i prezzi sono espressi in Euro e IVA inclusa)

Diritto d'uscita: Il diritto d'uscita (non comprende l'attività c/o Cliente)

- **Diritto di Uscita - € 35,50 ic**

**Tariffa oraria Assistenza Tecnica 35,50 €/ora ic, minimo fatturabile 1 ora, le successive con frazioni di 30 minuti**

L'intervento Tecnico viene effettuato alle condizioni sopra indicate che dichiaro di ben conoscere e accettare integralmente avendole attentamente lette ed approvate nel loro testo completo.

Luogo, data e Firma per accettazione: \_\_\_\_\_